

S'INSTALLER AU MAROC · FICHIERS DU LIVRE

Le carnet d'adresses

Les contacts officiels du livre, et toutes les cases à remplir au fil de votre installation.

Sommaire

1. Les numéros et sites officiels — annexe B
2. Santé et urgences — à remplir
3. Logement et quotidien — à remplir
4. Démarches, argent et famille — à remplir

Les numéros et sites officiels

Vérifiés à l'automne 2026. Confirmez-les à votre arrivée et enregistrez les numéros d'urgence dans votre téléphone dès le premier jour.

Les numéros d'urgence

Service	Numéro
Police, en ville	19
Numéro d'urgence depuis un téléphone portable	112
Pompiers et protection civile	15
SAMU	141
Gendarmerie royale, hors des villes et sur autoroute	177
Centre antipoison et de pharmacovigilance	0801 000 180, ou 05 37 68 64 64

Les portails de l'État

Service	Adresse
Procédures administratives et pièces exigées	idarati.ma
Réclamations contre une administration	chikaya.ma
Commande de documents officiels	watiqa.ma
Impôts, Direction générale des impôts	tax.gov.ma
Sécurité sociale, CNSS	cnss.ma
Réglementation des changes, Office des changes	oc.gov.ma
Conservation foncière, ANCFCC	ancfcc.gov.ma
Douane, admission temporaire des véhicules	douane.gov.ma
Visa du contrat de travail d'étranger, plateforme Taechir	taechir.travail.gov.ma
Casier judiciaire en ligne	Guichet électronique du ministère de la Justice
Permis de conduire	Portail de la NARSA, Agence nationale de la sécurité routière

Service	Adresse
Différend persistant avec l'administration	Institution du Médiateur du Royaume

Les ambassades et consulats

France. Ambassade à Rabat et consulats généraux à Rabat, Casablanca, Marrakech, Tanger, Fès et Agadir. Site : ma.ambafrance.org. Consulat général de Rabat : 05 37 67 87 00. Casablanca : 05 22 48 93 00. Marrakech : 05 24 38 82 00. Agadir : 05 28 29 91 50.

Belgique. Ambassade à Rabat. Site : morocco.diplomatie.belgium.be. Téléphone : 05 37 26 80 60.

Suisse. Ambassade à Rabat, et consuls honoraires notamment à Casablanca, Marrakech, Tanger et près d'Agadir. Site : eda.admin.ch/rabat. Téléphone : 05 37 26 80 30.

Luxembourg. Pas d'ambassade résidente au Maroc : les questions consulaires relèvent de l'ambassade de Belgique à Rabat. Des consuls honoraires sont présents à Casablanca et à Agadir.

Canada. Ambassade à Rabat. Coordonnées sur le site du gouvernement du Canada, rubrique consacrée au Maroc.

Santé et urgences

Qui	Nom	Téléphone	Adresse, horaires, notes
Médecin traitant			
Pédiatre			
Clinique la plus proche (urgences)			
Urgences pédiatriques de nuit			
Pharmacie la plus proche			
Dentiste			
Laboratoire d'analyses			
Assistance de l'assurance santé			
Permanence du consulat			

Logement et quotidien

Qui	Nom	Téléphone	Adresse, horaires, notes
Propriétaire			
Agent immobilier			
Syndic ou gardien de la résidence			
Eau et électricité (distributeur)			
Internet (opérateur)			
Gaz (épicier du quartier)			
Plombier			
Électricien			
Serrurier			
Aide à domicile			

Démarches, argent et famille

Qui	Nom	Téléphone	Adresse, horaires, notes
Moqaddem du quartier			
Commune ou arrondissement (légalisations)			
Commissariat (service des étrangers)			
Banque (conseiller)			
Comptable			
Notaire			
Avocat			
École ou crèche			
Garage et assurance auto			
Personne de confiance sur place			
Proche à prévenir dans le pays d'origine			